

## NOTE D'INFORMATION

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme de Vérification de la Conformité (VOC) en Côte d'Ivoire, il est mis à la disposition des importateurs les informations et procédures ci-dessous afin de leur permettre de suivre la progression de leurs dossiers.

### 1. BUREAU VERITAS BIVAC Côte d'Ivoire

#### 1.1 Contacts

BUREAU VERITAS BIVAC Côte d'Ivoire  
Boulevard Roume 01 BP 1453, Abidjan, Côte d'Ivoire  
Téléphone : +225 (0) 20 312 500  
E-mail : [conformity.civ@bureauveritas.com](mailto:conformity.civ@bureauveritas.com)  
[www.verigates.com](http://www.verigates.com)

#### 1.2 Procédures pour le suivi de dossier

Dans le cadre du suivi en temps réel des dossiers sur le site "VERIGATES" de Bureau Veritas, l'importateur peut demander un compte de deux manières:

**1)** soit directement sur le site en utilisant le lien suivant: <https://verigates.bureauveritas.com/wps/wcm/connect/verigates/local/fr/home/list-of-programmes/cote-divoire>.

Une fois sur le site, cliquer sur l'onglet "demande de compte" et suivre les différentes étapes.

L'importateur recevra par mail, son login et mot de passe pour accéder aux informations relatives à ses dossiers.

**2)** soit envoyer un mail au Bureau de liaison via l'adresse [conformity.civ@bureauveritas.com](mailto:conformity.civ@bureauveritas.com)

### 2. COTECNA

#### 2.1 Contacts

COTECNA Côte d'Ivoire  
Immeuble du Front Lagunaire, 6<sup>e</sup> étage, Boulevard du Général de Gaulle  
01 BP 5791 Abidjan 01  
Tel: +225 20 00 13 83  
Email: [infovoc@cotecna.ci](mailto:infovoc@cotecna.ci)  
Web: [www.cotecna.com](http://www.cotecna.com)

#### 2.2 Procédures pour le suivi de dossier

Pour le VOC CI, COTECNA a opté pour une solution de « tracking » permettant à un importateur de connaître le statut de son dossier à tout moment.

Deux modes d'interaction avec la plateforme se présentent à lui:

- 1) Via la plateforme de COTECNA <https://voc.cotecna.com/> . Le Client n'aura pas besoin de « User Name » / « Mot de passe ». En haut de l'écran, dans la zone « CertificateTracking », le Client pourra rentrer au choix le numéro du dossier (communiqué par son fournisseur), le numéro de Certificat (certificat déjà émis) ou le numéro de la FDI. En validant la recherche, si la référence est trouvée, le système retournera le dossier et le statut.
- 2) Par email via le compte dédié [infovoc@cotecna.ci](mailto:infovoc@cotecna.ci)

### 3. INTERTEK

#### 3.1 Contacts

INTERTEK GTS

Boulevard de Marseille, 1<sup>er</sup> étage Immeuble CASINO

10 BP 2757 Abidjan 10

Tel: 21 57 31 60

Email:**info.abidjan.gs@intertek.com**

#### 3.2 Procédures pour le suivi de dossier

INTERTEK propose deux possibilités aux importateurs ivoiriens:

- 1) Demander à son exportateur/fournisseur les références d'accès à son compte.
- 2) Envoyer un email au bureau local d'Intertek pour demander l'accès au système **info.abidjan.gs@intertek.com**  
Ledit bureau leur enverra un email avec les identifiants d'accès dans les 72 heures.  
L'accès se fera à travers ce lien : URL:<https://astra-portal-stage2.intertek.com>

### 4. SGS

#### 4.1 Contacts

**SGS Côte d'Ivoire**

Km 1, Bd de Marseille

01 BP 795 Abidjan 01

EQUIPE VOC +225 21 752 255

**ci.gis@sgs.com**

#### 4.2 Procédures pour le suivi de dossier

Pour le suivi de leurs dossiers, les importateurs peuvent le faire à partir du lien ci-dessous :

**<https://www.tradeworks.sgs.com/Tradeworks/public/tracking.do?mode=same>**.

Deux méthodes se présentent à eux :

- 1) Dans le champ "Numéro de dossier", insérer le numéro du dossier sous la forme CI/20xx/XXXXX et cliquer sur "VALIDER" pour valider la saisie.

Si le statut du dossier ne s'affiche pas, cela signifie que le numéro renseigné ne correspond à aucun dossier, ou la référence n'est pas correctement renseignée. Dans ce cas, cliquer sur "NOUV. RECHERCHE" ou "Affinez vos critères de recherche" pour retourner à la page précédente puis recommencer.

Le statut du dossier est disponible lorsque la référence saisie est correctement renseignée. Cliquer sur "NOUV. RECHERCHE" pour retourner à la page précédente puis saisir un autre numéro de dossier au besoin.

- 2) Saisir les références dans le champ "Référence du dossier client" la référence du document avec trois caractères au minimum (type de documents : facture proforma, facture finale, rapport de test, certificat ISO ou autres).

Puis dans le champ "Date du document", insérer la date d'édition du document qui figure sur le document selon le modèle JJ.MM.AAAA. Cliquer ensuite sur "VALIDER".

Après la validation, le dossier s'affichera. Si aucun dossier ne remplit les critères de recherche, la référence n'est pas correctement renseignée ou n'existe pas.

Cliquer alors sur "Pleaserefineyoursearch" ou sur "NEW SEARCH" pour retourner à la page précédente puis recommencer ou réessayer en utilisant la première méthode.

#### 4.3 Procédures pour la soumission des demandes de certificat de conformité, d'enregistrement et de licence par le fournisseur

Pour la soumission et le suivi des demandes de certificat de conformité, les fournisseurs peuvent le faire à partir du lien ci-dessous :

<https://exporter-portal.sgs.com/communication/#!/login>

Après avoir accédé au site, il faut choisir la langue qui vous convient.

Pour une première connexion, l'exportateur devrait créer son compte en suivant les étapes suivantes :

- 1) Créer son compte en remplissant les champs requis puis enregistrer ;
- 2) Cliquer sur le lien envoyé à votre adresse email pour terminer votre enregistrement et définir votre mot de passe ;
- 3) Accéder maintenant aux fonctionnalités en utilisant votre identifiant.

A présent, pour toute nouvelle demande de certificat, choisir « Côte d'Ivoire » comme le pays de destination.

Après validation, sélectionner :

- "Côte d'Ivoire – Pre-Export Verification of Conformity to Standards" s'agissant d'une demande de CoC ; ou
- "Côte d'Ivoire – Demande d'enregistrement et de licence" s'agissant d'une demande de certificat d'enregistrement ou de licence.

Pour la soumission de votre demande, suivre les instructions du portail.

Pour toute assistance, le fournisseur pourra contacter le bureau SGS dans son pays.